

- experimenteren met het model
 - deelnemers bereiden in groep een EFQM-verhaal voor van een organisatie (bestaande of fictieve)
 - een vertegenwoordiger van de groep 'danst' zijn verhaal op de tapijten



de koppeling naar de dagelijkse realiteit

- de deelnemers zoeken vanuit hun realiteit naar praktische voorbeelden voor de verschillende onderdelen
- samenvatten van de 'best practices'

En ... Actie !

De deelnemers ontvangen na de workshop via email een document met alle besproken informatie.

BeeldSpiegel

Anders durven kijken



Saskia Smet
Coach, facilitator & trainer

saskia@beeldspiegel.be

+32 477 44 75 48

www.beeldspiegel.be

"de dansende tapijten"

interactieve & praktische
workshop (*)

"Ontwikkel jouw organisatie
met behulp van EFQM" (**)



(*) een uur, twee uren, halve dag, ganse dag
afhankelijk van de noden van de
organisatie

(**) voorkennis is niet vereist

BeeldSpiegel

Anders durven kijken

Doel

- Kennismaken met het 'European Foudation for Quality Management' (EFQM) Business Excellence Model
- Bewust worden van de kracht van **organisatieontwikkeling**
- Begrijpen van de **dynamieken** tussen de onderdelen
- Toegankelijk maken van **management voor iedereen**
- In staat zijn de koppeling te maken naar de **eigen organisatie** / realiteit



Methode

- Interactief
- Praktisch
- Ervaringsgericht

Verloop

een bakkerij-verhaal :

- interactieve 'storytelling'
- samen met de deelnemers het bakkerij-EFQM-model opbouwen
- zonder gebruik te maken van de EFQM-terminologie



het 'theoretische' EFQM-model :

- vertalen van het bakkerij-EFQM-model naar het EFQM-model
- gebruik maken van de EFQM-terminologie



het 'praktische' EFQM-model :

- het dynamiseren van het model :
 - linken met Deming-cyclus (Plan – Do – Check – Act) (PDCA)
 - tot leven brengen van het model aan de hand van gekleurde tapijten
 - toevoegen van PDCA-kleuren (geel, rood, blauw en groen : en hun betekenis)
 - 'dansen' op het tapijt op de 'muziek' van het bakkerij-verhaal