



BeeldSpiegel

Anders durven kijken

Saskia Smet

Leugstraat 155
2630 Aartselaar
België
+32 477/44 75 48
saskia@beeldspiegel.be
www.beeldspiegel.be



PROFFESIONELE ERVARING

BeeldSpiegel

Coach, proces begeleider & trainer

sinds 11/08

- Coachen zowel individuele als team coaching
Face-to-face coachen, online via internet toepassing of een combinatie van beiden
- Begeleiden van werksessies en interactieve trainingen
- Erkent Strategisch Innoveren Vlaanderen consultant
- Begeleiden van verandertrajecten, proces optimalisatie
- Creativiteitsworkshops
- Ondersteunen visitatie team in het kader van accreditatie van hoger onderwijsopleidingen

Realisaties:

- Individueel coachen van directieleden en zaakvoerders
- Begeleiden van brainstormsessies en andere creatieve sessies (oa gebruik van beelden)

duKenaz bvba

Coach & management consultant (zaakvoerder)

09/05 – 11/08

- Motiveren en inspireren van mensen door individuele en/of team coaching
- Facilitator van werksessies en interactieve trainingen
Missie, visie en doelstellingen bepalen met de directie en doorvertalen naar de organisatie
- Verbinden van modellen & technieken om op een creatieve manier en vanuit een holistisch perspectief, processen te veranderen met oog & aandacht voor de mensen in het proces
- Begeleiden en coachen van organisaties bij het opzetten van een kwaliteitssysteem of business excellence projecten

Realisaties:

Verschillende opdrachten in private en publieke sector waaronder:

- Individueel coachen van directieleden en zaakvoerders
- Begeleiden van werksessies & teambuilding met directie teams en leidinggevenden
- Faciliteren van brainstormsessies
- Haalbaarheid ISO 9001:2000 certificatie evalueren door middel van een organisatieaudit
- Behalen en onderhouden van kwaliteitssysteem ISO 9000 gecertificeerd

Oracle België

Quality Manager

12/99-01/05

- Ontwikkelen en opzetten van een kwaliteitssystem
- Ontwerpen van een Balance Scorecard voor de Consulting afdeling
- Change manager
- Coördineren van het wereldwijde Oracle klanten tevredenheidonderzoek
- Coachen van verbeterproject teams (bv. "Order Entry to renewal")

Realisaties:

- Behalen van ISO 9001:2000 certificaat
- Verbeteren van de interne communicatie en opbouwen van vertrouwen



Pfizer (voorheen Upjohn & Pharmacia)

Project leider transfer steriele productie van Zweden naar België 08/96-11/99

- Leidinggeven aan internationale en/of interne project teams van verschillende afdelingen
- Coördineren technologietransfer tussen beide productieafdelingen
- Implementeren en valideren van de productieprocessen

Realisaties:

- Tijdige productie en wereldwijde levering van steriele farmaceutische producten zonder de continue bevoorrading te onderbreken

Project Engineer niet-steriele Productie 04/93-07/96

- Invoeren en valideren van productieprocessen
- Begeleiden van technologietransfer vanuit R&D in moederbedrijf in USA en bij uitbesteden (outsourcen) van niet-steriele producten

Realisaties:

- Tijdige invoering en productie van (nieuwe) geneesmiddelen, inclusief validatie testen

Control Records & Services Coördinator 08/88-03/93

- Opmaken chemische & farmaceutische registratie documenten voor wereldwijd gebruik
- Opstellen labo specificaties voor grondstoffen en producten
- Verzorgen van training "Totale Kwaliteitszorg (TKZ)" voor collega's

Realisaties:

- Accuraat beantwoorden van vragen en vereisten van registratieoverheden wereldwijd

OPLEIDING

Industrieapotheker, Universiteit Gent	10/87-06/88
Apotheker, Universiteit Gent	10/82-06/87
Latijn-Wetenschappen, Instituut Dames Christelijk Onderwijs, Antwerpen	09/76-06/82

BIJKOMENDE OPLEIDING

CREATIVITEITSTECHNIEKEN

Basiscursus cursus Creatief Denken	COCD	2009
Workshop Beelddenken	COCD	2007-2008
Workshop NLP meets Creativity	COCD	2007
Masterclass De kracht van Beelddenken	COCD	2006
Creative Problem Solving facilitator	CPSB	2006
Best of CREA	COCD	2006, 2007 & 2008

COACHEN

Coaching The Root	The Coaching Square	2008
Coaching Essentials	In Dialogue	2007
Aroma coaching voor begeleiders van kinderen	V.Waterschoot & M.Le Page	2006
Integrale aromatherapie 1&2	Arcana	2008-2010



KWALITEITSMANAGEMENT

Quality Excellence Coach in de dienstensector	Amelior	2003
Business Process Management	Amelior	2002
Balanced Scorecard	Amelior	2001
EFQM Assessor Training	EFQM	2000
Auditor/Lead auditor of Quality Systems (International training cursus van Neville-Clarke, geregistreerd door IRCA)	Amelior	2000
Train the Trainer cursus Totale Kwaliteitszorg (TKZ)	Upjohn	1990
Training Totale Kwaliteit (TKZ)	P.Crosby	1989-1990

PERSOONLIJKE GROEI

Authentiek presenteren met Speaking Circles	C.Van Doninck, H. De Voghel & J. De Boek	2008
Smart Reading	Global Edutainment	2007
Enneagram	Belg. Enneagram Centrum	2006
Emotionele Intelligentie	EI Instituut België	2004

ALGEMENE VORMING

Financieel management voor niet financiële manager	Amelior	2002
--	---------	------

TAALCOURSUSSEN

Franse conversatie	Eurospeak	2006
Intensieve taal cursus Zweeds	Intercontact	1996

BIJKOMENDE ERVARING

- Vereniging opleidings- en ontwikkelingsprofessionals (Licht op leren 2: werkgroep passie & motivatie)	Actief lid	sinds 2008
- Centrum Ontwikkelen Creatief Denken Foundation (werkgroep beelddenken & onderwijs)	Actief lid	sinds 2007
- Redactieraad Kwaliteitskrant	Actief lid	sinds 2005
- Creatopia salon	Actief lid	sinds 2007
- Vlaamse Associatie van Leiders in Kwaliteit (VALK)	Actief lid	sinds 1999
- Creatopia (Peterschapproject Vlaams Centrum voor Kwaliteitszorg)	Facilitator	2005-2007
- Genootschap Beheertechnieken KVIV-TI	Bestuurslid	2000-2008
- UNIZO OVO HRM coach		2007-2008
- Kalisandra VZW (oudervereniging Gidsen Sint-Jan Aartselaar)	Actief lid	sinds 2001

TALENKENNIS

Nederlands:	moedertaal
Engels:	vloeiend spreken en schrijven
Frans:	goed spreken
Duits:	goede werkkennis
Zweeds:	dient opgefrist te worden

PERSONAL INFORMATION

Belgische nationaliteit, geboren te Deurne op 8 februari 1964.